

SORANO ロイヤリティプログラム利用規約

SORANO HOTEL（以下「当ホテル」といいます。）の公式サイト（<https://soranohotel.com> 以下「ホテル公式サイト」といいます。）から宿泊予約をし、当ホテルにご宿泊された SORANO ロイヤリティプログラム（以下「ロイヤリティプログラム」といいます。）のご登録者様には、当ホテルの宿泊等にかかるご利用料金に応じてポイントが付与されます。付与されたポイントは、1 ポイント 1 円として、ホテル公式サイトからのご予約時にご利用いただけます。詳細は本規約の以下の規定をご参照ください。

目的

1. 本規約は、株式会社立飛ホスピタリティマネジメント（以下「THM」といいます。）が提供するロイヤリティプログラムの内容および利用方法等について定めたものです。
2. 本規約は、ホテル公式サイトでのロイヤリティプログラムに登録したご登録者様（以下「会員」といいます。）に適用されます。

ロイヤリティプログラムの概要

1. 本規約に従って THM により付与されるポイントを「SORANO ポイント」といいます。
2. SORANO ポイントは、ホテル公式サイトを介したご予約時に、1 ポイントにつき、1 円としてご利用いただけます。
3. SORANO ポイントは、後記「ポイントの利用条件および有効期限」に定めた用途にのみ利用することができ、これを換金することはできません。
4. 会員が保有する SORANO ポイントは、付与されたポイントから利用されたポイントを差し引いたものとします。但し、ポイント付与後、管理システムにおけるポイントの更新処理が行なわれるまでの期間は、付与されたポイントが会員の保有する SORANO ポイントに反映されない場合があります。

会員条件

1. ロイヤリティプログラムは、本規約の内容に同意しロイヤリティプログラムの登録を行った 18 歳以上の方が利用できます。
2. ロイヤリティプログラムは、個人のお客様以外にご利用いただけません。
3. ロイヤリティプログラムの利用に料金が発生することはありません（但し、インターネット接続その他の通信費は会員負担となります。）。
4. SORANO ポイントは、第三者に対し、販売、貸与、譲渡することはできません。
5. 会員は、ロイヤリティプログラムの運営および当ホテルの提供するサービスに関する情報（ロイヤリティプログラムに関する情報、SORANO ポイントのステータスおよび会員のアカウントに関する情報を含みます。）をメールで当ホテルより受け取ることに同意します。
6. 会員は、ホテル公式サイトを介し、いつでもロイヤリティプログラムを退会することができます。但し、ロイヤリティプログラムを退会した場合、退会時に保有していた SORANO ポイントは全て失効することになります。

会員登録方法

1. ロイヤリティプログラムへのご登録は以下のサインアップページより行うことができます。

登録ページ：

https://loyalty.soranohotel.com/portal/client/SoranoHotelTokyoGuestPortal/ja/page/113513?internal=ja_guest_portal

2. ロイヤリティプログラムに登録するには、有効なメールアドレスが必要です。

ポイント付与の方法等

1. SORANO ポイントは、ホテル公式サイトを介してご宿泊のご予約をいただき、実際にご宿泊いただいた場合において、ご宿泊のご精算後、原則として 48 時間以内に付与されます。
2. 付与される SORANO ポイントのポイントは、ご宿泊時に利用される客室利用額（消費税・東京都宿泊税などの税金は除きます。以下これらを「ご利用金額」と総称します。）に応じて、ご利用金額の 15%付与されます。ご利用金額には、SORANO ポイントの利用により支払われた金額は含まれません。
3. 毎年 1 月 1 日に過去 2 年間のご宿泊日数によりメンバーシップレベルが決定され、当該メンバーシップレベルに応じて、会員情報にご登録されている誕生日に下表記載の SORANO ポイントをプレゼントします。

メンバーシップレベル	獲得条件	ポイント付与
Level1	Level2 および Level3 に該当しないすべての会員	1,000 SORANO ポイント
Level2	2年以内に 8泊以上 14泊以下のご宿泊（会員としてご予約されたご宿泊に限ります。）に係るご精算をしている会員	5,000 SORANO ポイント
Level3	2年以内に 15泊以上のご宿泊（会員としてご予約されたご宿泊に限ります。）に係るご精算をされている会員	8,000 SORANO ポイント

4. 複数の会員が 1 つの団体として予約を行い宿泊した場合、ホテル公式サイト上で予約を行った代表者 1 名のみポイントを付与するものとします。

ポイント付与の対象外

以下の各項に該当する場合、会員は、SORANO ポイントの付与を受けることはできません。

1. ホテル公式サイト以外の宿泊予約サイト等の第三者を介して予約したご宿泊
2. 団体または個人の旅行者であるとを問わず、旅行代理店を介して予約したご宿泊
3. 当ホテルまたは第三者が発行した宿泊券を利用したご宿泊

4. 宿泊を伴わない当ホテルでの滞在

ホテル公式サイトを介して予約した場合で、キャンセル料発生後にキャンセルをされた場合

ポイントの利用条件および有効期限

1. SORANO ポイントはホテル公式サイトを介してのみご利用いただけます。
2. SORANO ポイントは、ホテル公式サイトを介したご予約時にお支払いいただく宿泊料金もしくは当ホテルが指定する宿泊以外のサービスにかかる料金の全額または一部のお支払いにご利用いただけます。
3. SORANO ポイントは、付与された日から 2 年間有効です。
4. 付与された日から 2 年以内に SORANO ポイントを利用しない場合、当該 SORANO ポイントは事前の通知なく失効します。
5. 失効した SORANO ポイントの返還、持ち越しまたは金銭との交換はできません。

会員の情報

1. ご登録いただいた個人情報は、ロイヤリティプログラムのサインアップページから、編集することができます。
2. 会員は、ホテル公式サイト上のロイヤリティプログラムのログより予約履歴、ポイント残高やその他の情報をご確認いただけます。

その他

1. THM は、本規約その他当ホテルの利用規約への違反、ロイヤリティプログラムまたは SORANO ポイントの不正使用などの理由により、会員の会員アカウントの利用停止、SORANO ポイントの失効、または会員登録抹消等の必要な措置をとることができるものとします。これにより会員に生じた損害につき、THM は一切の責任を負いません。
2. 当ホテルは、事前の通知なしにロイヤリティプログラムの内容および本規約を更新、修正、または削除する等の変更をすることができます。当ホテルは、本規約を変更する必要がある場合には、変更する旨、変更後の本規約の内容、変更後の本規約の効力発生日その他の事項をホテル公式サイトに掲載します。変更後の本規約は、ホテル公式サイトに掲載された時点から効力を生ずるものとし、会員は、本規約の変更後に、当ホテルの宿泊予約その他当ホテルを利用することにより、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

ロイヤリティプログラムに関するお問い合わせ：

月曜日から金曜日（祝日を除く）の午前 9 時から午後 4 時まで

お電話：042-540-7776

（国外からおかけになる場合：+81 (0) 42-540-7776）

メール：reservation@soranohotel.com