

SORANO HOTEL

SORANO HOTEL 利用規則

当ホテル宿泊約款第 10 条（利用規則の遵守）に基づき、次のとおり利用規則（以下「本利用規則」といいます。）を規定いたします。

当ホテル宿泊約款及び本利用規則を遵守いただけない場合には、当ホテルのご利用をお断りし、また、それにより当ホテルが被った損害をご負担いただきます。

第1条 客室のご利用について

- (1) 客室にご到着しましたら、まず入口ドアに掲載されている避難経路をご確認ください。
- (2) 当ホテルは全館禁煙です。客室内での喫煙が確認された場合、客室内での喫煙の事実が判明した場合、再三に及ぶ当ホテルからの禁煙の警告に従わない等の場合には、ご退去（チェックアウト）いただきます。その際、宿泊料金は返却いたしかねますのでご了承ください。
客室内に持ち込まれた暖房用・調理用を含む一切の火器はご利用いただけません（当ホテルの常設備品は除きます。）。また、キャンドル等の火災予防上、危険性のあるものについてもご利用いただけません。
- (3) 当ホテルは、「環境にも優しいホテル」を理念として掲げていますので、一回限りの使い捨てのバスルームアメニティは常備していません。また、当ホテルは、ゴミの削減を重要な課題として取り組んでいますので、客室内での廃棄ゴミの削減にご協力いただけますと幸いです。
- (4) 客室に配備されているアメニティ（バスローブ、タオル・リネン類、ルームウェア等）は、クローゼット内のエコバックを除いてお持ち帰りいただくことができません。
- (5) 当ホテルは、「環境にも優しいホテル」として、客室において省エネルギーで効率よく機能する空調システムを導入していますが、空調の電源を頻繁に入れ替えたり、温度設定の大幅な変更を連続したりしてしまうと、空調システムのエネルギー効率が極端に低下してしまいます。そのため、できる限り一定の温度設定でご利用いただくようお願いいたします。
- (6) 客室内においても、感染症対策の徹底いただくようお願いいたします。
- (7) 客室内に固定された家具、備品等（以下「本備品等」といいます。）を当ホテルの許可なく移動させる行為、本備品等の改造を行う行為その他の本備品等の現状を著しく変更する行為はお控えください。また、客室の備品等の持出し、紛失又は破損等の行為をした場合には、実費をご負担いただきます。
- (8) ベランダに水着等の衣類を干す行為その他当ホテルの景観を損ねるものを置く行為はお控えください。
- (9) お客様の安全のため、航空法その他の法令の適用の有無にかかわらず、ベランダからドローンを飛ばすことはおやめください。

客室で施術を行う当ホテル提供のスパトリートメントは、最大同時に 2 名様までとします。施術の際には、施術を行うセラピストその他当ホテルの従業員が身の危険を感じる行為、不快を感じる言動、著しい迷惑を及ぼす言動等（業務妨害的な行為及び一切のハラスメント行為を含むがこれに限られない。）を行わないでください。Dog-friendly Room のご利用にあたっては、ご利用になる犬につき、最低限のしつけがなされていること、Dog-friendly Room 内の家具、備品等を傷つけないこと、必ず犬用のトイレを使用すること、他の部屋に迷惑となるような鳴き声を出さないこと等を徹底いただき、他のお客様のご迷惑にならないようお願いいたします。

SORANO HOTEL

〒190-0014 東京都立川市緑町3-1 W1

W1, 3-1 Midori-cho, Tachikawa, Tokyo 190-0014 Japan

Tel: +81(0)42-540-7777 Fax: +81(0)42-540-7851 Mail: info@soranohotel.com

<https://soranohotel.com>

- (10) バスローブを着た状態で当ホテル内のロビー、レストラン等を出歩くのはご遠慮ください。ただし、当ホテル 10 階の SORANO SPA ではエレベーターのご利用も含めバスローブを着た状態での移動が可能です。
- (11) 当ホテル外で購入した食品や飲料を客室にお持ち込みいただき、客室内で飲食することは問題ございませんが、持ち込まれた飲食物によりお客様に体調不良その他の健康被害等が生じた場合であっても、当ホテルは一切の責任を負いません。
- (12) 当ホテル外の飲食施設へデリバリーを依頼し、客室内で飲食することは問題ございませんが、それによりお客様に体調不良その他の健康被害等が発生した場合であっても、当ホテルは一切の責任を負いません。また、当ホテルがお客様のためにデリバリーのお支払いを立て替えることはできません。
- (13) お部屋のカードキーは、当ホテル出発の際に、必ずフロントへご返却ください。

第2条 駐車場のご利用について

- (1) 駐車中の車内に貴重品その他の品物を留置しないでください。駐車中における紛失、盗難等について、当ホテルは一切の責任を負いません。
- (2) ご宿泊の場合は、1泊（チェックインからチェックアウトまで及びその前後の合理的な時間）2200円で当ホテル専用エリアに駐車いただけます。当ホテルのレストラン＆バーのご利用者は、街区 GREEN SPRINGS の駐車・駐輪場（有料）をご利用ください。5,000円以上のレストラン＆バーのご利用で駐車・駐輪場の駐車代金が2時間無料、30,000円以上のレストラン＆バーのご利用で駐車・駐輪場の駐車代金が3時間無料となります。

第3条 当ホテル館内での遵守事項

- (1) お客様は、当ホテルに以下に定める物を持ち込むことはできません。
 - ① Dog-friendly Room ご利用のお客様がお連れになる犬、補助犬及び介護犬を除く、ペット動物、鳥類等
 - ② 火薬、揮発油その他発火又は引火性の物
 - ③ 悪臭を発する物
 - ④ 法令等により所持を禁じられている銃砲、刀剣、覚せい剤の類
- (2) お客様は、当ホテルにおいて、以下に定める行為を行ってはなりません。なお、本項第⑤、⑥号に定める行為に違反した場合、お客様は、本項第⑤、⑥号に定める写真、動画等について当ホテルからの削除又は訂正依頼に従っていただきます。
 - ① 宿泊登録者以外の方を宿泊させる行為
 - ② 当ホテルロビー等のパブリックエリアにおいて、ボール等の遊具を使用して遊ぶ行為、大声を出す行為、大声で電話をする行為、その他のお客様に迷惑となる行為
 - ③ 賭博行為その他風紀を乱す行為
 - ④ 当ホテル館内で広告、宣伝物の配布、物品の販売、勧誘等の行為
 - ⑤ 当ホテルを展示会その他の営業行為等ご宿泊以外の目的でご利用する行為
 - ⑥ 当ホテル内の敷地内における商業目的での写真、動画等の撮影・配信行為
 - ⑦ 著作権その他の法令に基づく当ホテルの権利を侵害するような写真、動画等をアップロードする行為又は SNS 等のサイト上に虚偽の事実の掲載する行為

- ⑧ 火災予防上又は保安上危険な行為
 - ⑨ 法令又は公序良俗に違反し、第三者又は当ホテルに不利益を与える行為
 - ⑩ その他当ホテルが不適切と判断する行為
- (3) 国、地方公共団体その他の行政機関等による感染防止対策が発令された場合は、必要な対策を遵守いただきます。遵守いただけない場合には、当ホテルよりご退去いただきます。

第4条 その他

本利用規則に定めのない事項は、当ホテル宿泊約款の定めに従うものとします。

2021年12月1日