

# SORANO HOTEL

## The SORANO Connoisseur (ザ・ソラノコノシユア) 利用規約

The SORANO Connoisseur (ザ・ソラノコノシユア) (以下「当倶楽部」といいます。)は、SORANO HOTEL (以下「当ホテル」といいます。)の SORANO SPA CLUB 会員様、CHEF'S TABLE CLUB 会員様及び当ホテルが指定する顧客の皆様を対象とする特別なお客様倶楽部で、専用のアクセスコードにて当ホテルの専用ページにアクセスいただきますと、特別にご用意されたサービスや特典がご利用いただけるものです。

### 第1条 目的

1. The SORANO Connoisseur (ザ・ソラノコノシユア) 利用規約 (以下「本規約」といいます。)は、株式会社立飛ホスピタリティマネジメント (以下「THM」といいます。)が提供する当倶楽部の内容及び利用方法等について定めたものです。
2. 本規約は、SORANO SPA CLUB 会員様 (有料会員)、CHEF'S TABLE CLUB 会員様 (有料会員) 及び当ホテルが指定する顧客の皆様 (以下、総称して「倶楽部会員」といいます。)に適用されます。
3. 当倶楽部への入会申込みは不要です。当倶楽部は、日ごろのご愛顧に対する御礼として当ホテルが対象者へ特典利用を提供するものです。
4. The SORANO Connoisseur は、SORANO ロイヤリティプログラムのシステムを使いポイントを管理いたします。既存の会員レベル 1～3 に加え新たに The SORANO Connoisseur を設定し、皆様を特別レベル会員としてとして、特別ポイントの付与などをいたします。

### 第2条 当倶楽部の概要

1. 本規約に従って、倶楽部会員には以下の通年の特典内容及び期間限定の特典内容の双方が適用されます。

#### (1) 通年の特典内容

##### ① 宿泊

- (i) 4月1日に自動的に10,000ポイントが付与され、更にお誕生日ボーナスポイントとして、お誕生日に10,000ポイントが付与されます。次回ご宿泊予約時に、1ポイント1円相当としてご利用いただけます。
- (ii) 一般販売をしていないホテル最上級室「SORANO SUITE」(正規料金1泊1室385,000円税込)が特別料金にてご予約いただけます。ご宿泊時には、専用バトラーがサービスをご提供いたします。  
※The SORANO Connoisseur のお客様によるご紹介のご予約枠を有効期間内1回設けております。
- (iii) ご宿泊時には、いずれのお部屋タイプも3時間のご滞在延長をご提供いたします。  
※状況によってはご提供のできない場合もございますので、ご予約時にご確認をお願いしております。

##### ② レストラン

- (i) DAICHIHNO RESTAURANT 及び ROOFTOP BAR のご利用金額の10%ポイントを付与し、付与されたポイントは、1ポイント1円として、次回以降のご利用のお支払い時にお使いいただけます。ご利用にはご自身でご登録が必要となりますのでメールにてお申し込みください。
- (ii) CHEF'S TABLE CLUB 会員様が、ダイチレストランの「個室12」又は「個室20」のご利用をご希望される場合において、空きがあるときには、個室料金無料でご利用いただけます。また、お食事の前後のミーティング利用(10:00-11:00; 14:00-16:30)にもご利用いただけます。
- (iii) CHEF'S TABLE CLUB 会員様以外の CHEF'S TABLE のご利用は、ご利用日から1か月前の応当日の翌日以降にのみ、空きがある場合にご予約いただけます。但し CHEF'S TABLE 個室料金11,000円(税込)を申し受けます。お料理はお一人様33,000円(税込)から承ります。

##### ③ スパトリートメント

スパトリートメントをご利用の場合は、ご宿泊時は15分のトリートメントを無料で延長でき、外来でのご利用に

は、ビジターチャージ（3,000 円）無しでご利用いただけます。

#### ④カルチャーサロン開催

倶楽部会員専用のカルチャーサロンを年間 2 回開催し、参加ご希望者をご招待いたします。食やワイン、旅、ダンス、健康等、毎回人気のテーマを選び、専門家を講師にお呼びして楽しく学ぶひと時をお届けするものです。

#### ⑤カクテル・レセプション

- (i) 倶楽部会員専用のカクテル・レセプションを年間 2 回開催し、倶楽部会員をご同伴 1 名様と共に招待いたします。
- (ii) カクテル・レセプション開催日のご宿泊には、スタンダードタイプ 1 泊 1 室 27,500 円（税込）の特別料金にてご利用いただけます。その他の客室は、特別料金をご提示いたしますので、別途お問合せください。

#### ⑥その他

その他随時期間限定の倶楽部会員専用のスペシャルオファーをご提供いたします。内容は、期間限定 SPECIAL OFFERS にてご案内いたします。

### (2) 期間限定の特典内容

期間限定の特典を不定期に実施いたします。当該特典の詳細は、当ホテル公式サイトの特典ページ The SORANO Connoisseur にて掲載し提供いたします。

2. 当倶楽部の有効期間は毎年 4 月 1 日から翌年 3 月 31 日までの 1 年間とし、SORANO SPA CLUB 会員様及び CHEF'S TABLE CLUB 会員様は、毎年自動的に更新されます。当ホテル指定の顧客の皆様は、前年の 1 月から 12 月の 1 年間 4 回のご滞在実績、或いはご宿泊時のご利用総額が 300,000 円以上の場合に更新となります。更新、非更新のご案内は、次期年度の始まる 2 週間前までにご連絡いたします。また、毎年新たに倶楽部会員も加わります。
3. 倶楽部会員は、当ホテル公式サイトの特典ページ The SORANO Connoisseur (<https://soranohotel.com/connoisseur/login/>) から、特典のご利用やご予約がいただけます。

### 第 3 条 倶楽部会員条件

1. 当倶楽部は、18 才以上の方のみご利用いただけます。
2. 当倶楽部は、個人のお客様以外にご利用いただけません。
3. 当倶楽部のご利用の際には、①SORANO SPA CLUB 会員及び②CHEF'S TABLE CLUB 会員の皆様には、各会員の ID カードを、③当ホテルが指定した顧客の皆様には、新規に発行した当倶楽部専用の ID カードを提示していただきます。
4. 倶楽部会費や入会金等の費用は不要です。但し、特典内容によっては、特別料金など料金が発生いたします。
5. 倶楽部会員としての地位及び本規約に基づく権利は、第三者に対し、販売、貸与、譲渡、承継その他の処分をすることはできません。
6. 倶楽部会員は、当倶楽部の運営及び当ホテルの提供するサービスに関する情報をメールで当ホテルより受け取ることに同意します。
7. 当倶楽部のご利用には、有効なメールアドレスが必要です。また当ホテルの無料会員プログラム SORANO ロイヤリティプログラムに登録していただくことが必要です。

### 第 4 条 その他

1. THM は、本規約その他当ホテルの利用規約等への違反、当倶楽部の不正利用等の理由により、倶楽部会員の

会員アカウントの利用停止又は会員登録抹消等の必要な措置をとることができるものとします。これにより倶楽部会員に生じた一切の損害につき、THM は一切の責任を負いません。

2. 当ホテルは、次の各号に掲げる場合には、当ホテルの裁量により、当倶楽部の内容及び本規約を、民法（明治29年法律89号。その後の変更を含みます。）第548条の4の規定に基づき、倶楽部会員の下承を得ることなく、変更又は廃止等（以下「変更等」といいます。）することができます。これにより倶楽部会員に損害が発生した場合であっても、当ホテルは責任を負わないものとします。
3. 当ホテルは、本規約を変更する必要がある場合には、変更する旨、変更後の本規約の内容、変更後の本規約の効力発生日その他の事項を当ホテル公式サイトに掲載します。
4. 本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
5. 当倶楽部に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

The SORANO Connoisseur に関するお問い合わせ：

月曜日から金曜日（祝日を除く）の午前9時から午後4時まで

お電話：042-540-7776

メール：reservation@soranohotel.com

2023年4月