

SORANO HOTEL

The SORANO Connoisseur (ザ・ソラノコノシユア) 利用規約

The SORANO Connoisseur (ザ・ソラノコノシユア) (以下「当倶楽部」といいます。)は、SORANO HOTEL (以下「当ホテル」といいます。)のSORANO SPA CLUB 会員様、CHEF'S TABLE CLUB 会員様及び当ホテルが指定する顧客の皆様を対象とする特別なお客様倶楽部で、専用のアクセスコードにて当ホテルの専用ページにアクセスいただけますと、特別にご用意されたサービスや特典がご利用いただけるものです。

第1条 目的

1. The SORANO Connoisseur (ザ・ソラノコノシユア) 利用規約 (以下「本規約」といいます。)は、株式会社立飛ホスピタリティマネジメント (以下「THM」といいます。)が提供する当倶楽部の内容及び利用方法等について定めたものです。
2. 本規約は、SORANO SPA CLUB 会員様 (有料会員)、CHEF'S TABLE CLUB 会員様 (有料会員) 及び当ホテルが指定する顧客の皆様 (以下、総称して「倶楽部会員」といいます。)に適用されます。
3. 当倶楽部への入会申込みは不要です。当倶楽部は、日ごろのご愛顧に対する御礼として当ホテルが対象者へ特典利用を提供するものです。
4. The SORANO Connoisseur は、SORANO ロイヤリティプログラムのシステムを使いポイントを管理いたします。The SORANO Connoisseur はご利用実績等をもとに、皆様を特別レベル会員としてお招きしております。

第2条 当倶楽部の概要

1. 本規約に従って、倶楽部会員には以下の通年の特典内容及び期間限定の特典内容の双方が適用されます。

(1) 通年の特典内容

① 宿泊

ホテル最上級室「SORANO SUITE」が通年一般販売価格の15%OFFでご利用いただけます。

② レストラン

(i) ダイチンレストラン もしくは ソラノ ルーフトッパーをご利用時に、会員様と同席の皆様へ、ノンアルコールスパークリングワインをお一人様につき1杯ご提供させていただきます。レストラン、バーをご利用時に、2026年度の会員様であることをお申し付けください。

(ii) CHEF'S TABLE CLUB 会員様が、ダイチンレストランの「個室12」又は「個室20」のご利用をご希望される場合において、空きがあるときには、個室料金無料でご利用いただけます。また、お食事の前後のミーティング利用(10:00-11:00; 14:00-16:30)にもご利用いただけます。

(iii) CHEF'S TABLE CLUB 会員様以外のCHEF'S TABLEのご利用は、ご利用日から1か月前の当日の翌日以降にのみ、空きがある場合にご予約いただけます。但しCHEF'S TABLE 個室料金11,000円(税込)を申し受けます。お料理はお一人様33,000円(税込)から承ります。

③ スパトリートメント

スパトリートメントをご利用の場合は、ご宿泊時は15分のトリートメントを無料で延長できます。

④ 会員様向けのイベント開催

年間に数回、ソラノ コノシユア倶楽部の皆様専用のイベントを開催し、参加ご希望者を特別価格にてご招待いたします。食やワイン、旅、健康、ワークショップ、アフタヌーンセッションなど、楽しく学ぶ機会やカジュアルな社交のひと時をお届けいたします。(定員を超えての応募があった場合は抽選とさせていただきます。)

⑤ 会員様向けイベント開催日は、スタンダードタイプ客室を特別料金にてご案内

会員様向けイベント開催日のご宿泊は、スタンダードタイプ1泊1室27,500円(税込)の特別料金にてご利用いただけます。その他の客室は、別途お問合せください。

SORANO HOTEL

〒190-0014 東京都立川市緑町3-1 W1

W1, 3-1 Midori-cho, Tachikawa, Tokyo 190-0014 Japan

Tel: +81(0)42-540-7777 Fax: +81(0)42-540-7851 Mail: info@soranohotel.com

<https://soranohotel.com>

⑥その他

その他期間限定の倶楽部会員専用のスペシャルオファーをご提供いたします。内容は、期間限定 SPECIAL OFFERS にてご案内いたします。

(2) 期間限定の特典内容

期間限定の特典を不定期に実施いたします。当該特典の詳細は、当ホテル公式サイトの特典ページ The SORANO Connoisseur にて掲載し提供いたします。

2. 当倶楽部の有効期間は 2026 年 4 月 1 日から 2027 年 3 月 31 日までの 1 年間とし、SORANO SPA CLUB 会員様及び CHEF'S TABLE CLUB 会員様は、毎年自動的に更新されます。（休会中を除く）
3. 倶楽部会員は、当ホテル公式サイトの特典ページ The SORANO Connoisseur (<https://soranohotel.com/connoisseur/login/>) から、特典のご利用やご予約がいただけます。

第 3 条 倶楽部会員条件

1. 当倶楽部は、18 才以上の方のみご利用いただけます。
2. 当倶楽部は、個人のお客様以外にご利用いただけません。
3. 当倶楽部のご利用の際には、①SORANO SPA CLUB 会員及び②CHEF'S TABLE CLUB 会員の皆様には、各会員の ID カードを提示していただきます。
4. 倶楽部会費や入会金等の費用は不要です。但し、特典内容によっては、特別料金など料金が発生いたします。
5. 倶楽部会員としての地位及び本規約に基づく権利は、第三者に対し、販売、貸与、譲渡、承継その他の処分をすることはできません。
6. 倶楽部会員は、当倶楽部の運営及び当ホテルの提供するサービスに関する情報をメールで当ホテルより受け取ることに同意します。
7. 当倶楽部のご利用には、有効なメールアドレスが必要です。また当ホテルの無料会員プログラム SORANO ロイヤリティプログラムに登録していただくことが必要です。

第 4 条 その他

1. THM は、本規約その他当ホテルの利用規約等への違反、当倶楽部の不正利用等の理由により、倶楽部会員の会員アカウントの利用停止又は会員登録抹消等の必要な措置をとることができるものとします。これにより倶楽部会員に生じた一切の損害につき、THM は一切の責任を負いません。
2. 当ホテルは、次の各号に掲げる場合には、当ホテルの裁量により、当倶楽部の内容及び本規約を、民法（明治 29 年法律 89 号。その後の変更を含みます。）第 548 条の 4 の規定に基づき、倶楽部会員の了承を得ることなく、変更又は廃止等（以下「変更等」といいます。）することができます。これにより倶楽部会員に損害が発生した場合であっても、当ホテルは責任を負わないものとします。
3. 当ホテルは、本規約を変更する必要がある場合には、変更後の本規約の内容、変更後の本規約の効力発生日その他の事項を当ホテル公式サイトに掲載します。
4. 本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
5. 当倶楽部に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

The SORANO Connoisseur に関するお問い合わせ：

月曜日から金曜日（祝日を除く）の午前 9 時から午後 4 時まで

お電話：042-540-7776

メール：reservation@soranohotel.com

2026 年 3 月

SORANO HOTEL

〒190-0014 東京都立川市緑町3-1 W1

W1, 3-1 Midori-cho, Tachikawa, Tokyo 190-0014 Japan

Tel: +81(0)42-540-7777 Fax: +81(0)42-540-7851 Mail: info@soranohotel.com

<https://soranohotel.com>